

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CURITIBA  
(UNICURITIBA)**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS  
DE CURITIBA**

**ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS EM REVISTA**

ISSN 2316-7548

Administração de Empresas em Revista, Curitiba, ano 12, n.  
13, 248 páginas, 2013

## EXPEDIENTE

*ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS EM REVISTA* é uma publicação do UNICURITIBA.

Endereço: Rua Chile, 1.678 – CEP 80220-181 – Curitiba, PR – Brasil

Telefone: (41) 3213-8774

[www.unicuritiba.edu.br](http://www.unicuritiba.edu.br)

[npea@unicuritiba.edu.br](mailto:npea@unicuritiba.edu.br)

[revistadeadministracao@unicuritiba.edu.br](mailto:revistadeadministracao@unicuritiba.edu.br)

**Reitor:** Danilo Viana

**Pró-Reitor Acadêmico:** Adriano Rogério Goedert

**Pró-Reitor Administrativo:** Vanessa Santamaria

**Comissão Editorial:** Cíntia Rubim de Souza Netto, Fabiano Christian Pucci do Nascimento, Cristina Luiza C. Surek, Isaak Newton Soares, Marlus Vinicius Forigo, Paulo Ricardo Opuszka

**Revisão:** Isaak Newton Soares

**Diagramação:** Isaak Newton Soares

**Data:** 2012

Administração de Empresas em Revista / UNICURITIBA – Centro Universitário Curitiba. Ano 1, n. 1, 2009 – Curitiba: UNICURITIBA, 2009.

Anual. A partir do ano 3, n. 3, 2004, a revista sofreu reformulações quanto à padronização. ISSN 1676-9457

1. Administração – Periódicos. 2. Administração de empresas – Periódicos. I. Faculdade de Ciências Administrativas de Curitiba. CDD (21. ed.) – 658.05

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Biblioteca do Centro Universitário Curitiba

## **CONSELHO CIENTÍFICO**

Cláudio José Luchesa

Edson Ademir Mantovan

João Gustavo da Silva Freire Ritter

Marcelo Fassina

Marlus Vinicius Forigo

Mônica de Faria Mascarenhas e Lemos

Patrícia Tendolini Oliveira de Melo

## **CONSELHO EDITORIAL**

Ana Paula Celso de Miranda (FBV)

Andreia Marize Rodrigues (FCAV-UNESP)

Antonio Gonçalves de Oliveira (UTFPR)

Edelvino Razzolini Filho (FCSA/UTP)

Fernando António Gimenez (PUCPR)

Ivan Carlos Vicentim (UFTPR)

José Augusto Guagliardi (FEA/USP)

Lucia Izabel Czerwonka Sermann (FAE)

Marcelo Giroto Rebelato (FCAV-UNESP)

Maria Henriqueta Sperandio Garcia Gimenes (UFPR)

Olga Maria Coutinho Pepece (UEM)

Paulo Muller Henrique Prado (UFPR)

Pedro José Steiner Neto (UFPR)

Renato Zancan Marchetti (PUCPR)

## **EDITOR**

Isaak Newton Soares

## **APRESENTAÇÃO**

Chegamos ao final de 2013, e apresentamos ao espaço acadêmico brasileiro, mais uma edição de **ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS EM REVISTA**, periódico editado pelo Centro Universitário Curitiba – UNICURITIBA.

Já faz parte da nossa linha editorial apresentar um produto com uma diversidade de assuntos e conhecimentos. Afinal uma área tão vasta com a Administração, com diversos campos de conhecimentos, e que incorpora a cada momento, novas técnicas, novas tecnologias, novos saberes, faz com que sua resposta acadêmica também se dê por uma via ampla.

Assim sendo, é que a palavra diversidade entra seara desta edição. Buscou-se compor este número do periódico com assuntos que vão das Finanças ao Marketing, passando pela Produção, Qualidade, Gestão e Internacionalização; além de outros aspectos mais pormenorizados que o leitor encontrará.

Artigos de Finanças, que compreende assuntos como relação custo e lucro, capital de giro em empresas de pequeno porte, e análise de custos logísticos. Este último assunto remete também a Operações e Produção, que tem ainda o tema gestão de riscos na cadeia de suprimentos.

O Marketing é visto em tópicos como segmentação de mercado, varejo e marca própria e expansão de mercado. A área de RH remete aos artigos sobre liderança, socialização organizacional e auditoria interna em Recursos Humanos.

Mas também numa perspectiva de diversidade, a interligação de conhecimentos se faz necessária. Assim sendo, tal edição traz assuntos do campo da *Gestão das Organizações* que busca trabalhar inovações, interdisciplinariedade e novos temas para a discussão. Por isto temas como Internacionalização & estratégia, economia & *coaching*, gestão do conhecimento & competitividade, gestão corporativa & intangibilidade, *design* & processos de franquias, expatriação & gestão de pessoas, e gestão de serviços compartilhados & estratégia fazem parte deste número.

Agradecemos a todos os autores e avaliadores que contribuíram para a construção de mais esta edição. E boa leitura.

Isaak Newton Soares  
EDITOR